

ПОРЯДОК

информирования заявителей о ходе предоставления Государственным учреждением – Смоленским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации государственной услуги по назначению обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти

Стандарт, сроки и последовательность административных процедур при предоставлении государственной услуги определены Административным регламентом предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 октября 2013 N 577н.

В любое время с момента приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги заявитель имеет право на получение информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информирование о ходе предоставления государственной услуги и получения консультации осуществляется:

- по телефону;
- посредством письменных разъяснений;
- путем электронного информирования: посредством официального сайта регионального отделения Фонда (www.r67.fss.ru) и Единого портала государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru);
- на личном приеме.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ

Консультацию Вы можете получить:

1. на личном приеме;
2. по телефону;
3. по почте;
4. на сайте регионального отделения: www.r67.fss.ru;
5. через Единый портал (Портал государственных и муниципальных услуг): www.gosuslugi.ru;
6. по электронной почте.